LAPORAN MONITORING DAN EVALUASI SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK) PERIODE TRIWULAN II TAHUN 2025 PENGADILAN NEGERI GUNUNGSITOLI

Pada hari Selasa tanggal 15 Juli 2025 diadakan Rapat Monitoring dan Evaluasi Survey Kepuasan Masyarakat di Pengadilan Negeri Gunungsitoli. Rapat dibuka oleh Bapak Gabriel Lase, S.H. sebagai Ketua Tim Evaluasi Survey Kepuasan Masyarakat dan Survey Persepsi Anti Korupsi di Pengadilan Negeri Gunungsitoli menyampaikan bahwa tujuan diadakannya monitoring dan evaluasi SPAK secara rutin adalah untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Gunungsitoli.

Kemudian acara rapat dilanjutkan oleh Bapak Ikuti Teaumbanua, S.H selaku Plt. Panitera Muda Hukum Pengadilan Negeri Gunungsitoli. Bapak Panitera Muda Hukum Pengadilan Negeri Gunungsitoli menyampaikan, berdasarkan laporan hasil survei persepsi anti korupsi pada Pengadilan Negeri Gunungsitoli yang pelaksanaan surveynya dilakukan dalam periode triwulan II yaitu pada bulan April-Juni 2025, didapatkan hasil sebagai berikut:

| No | Unsur Pertanyaan | Nilai Rata-rata | Kategori Sangat Baik | |
|----|-------------------------------|-----------------|-------------------------|--|
| 1 | Manipulasi Peraturan/Prosedur | 4,000 | | |
| 2 | Penyalagunaan Jabatan | 4,000 | Sangat Baik | |
| 3 | Menjual Pengaruh | 4,000 | Sangat Baik | |
| 4 | Transparansi Biaya | 4,000 | Sangat Baik | |
| 5 | Biaya Tambahan | 4,000 | Sangat Baik | |
| 6 | Hadiah | 4,000 | Sangat Baik | |
| 7 | Transparansi Pembayaran | 4,000 | Sangat Baik | |
| 8 | Percaloan | 4,000 | Sangat Baik | |
| 9 | Perbuatan Curang | 4,000 | Sangat Baik | |
| 10 | Transaksi Rahasia | 4,000 | Sangat Baik | |

Dari 3 (tiga) nilai SPAK terendah tersebut diatas adapun tindak lanjut yang dilakukan tim dalam hal ini yaitu:

- 1. Indikator Terendah I: Manipulasi Peraturan/Prosedur
 - Penyebab/Kendala: Masih ada pengguna layanan yang masih belum mengetahui tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima layanan di Kantor Pengadilan Negeri Gunung Sitoli
 - Solusi: Memberikan informasi baik secara langsung maupun melalui Costumer Service serta dapat juga melalui website Pengadilan Negri Gunungsitoli sehingga Masyarakat dapat memahami dan tidak menganggap sulit
 - Rencana Tindak Lanjut: Memberikan informasi secara langsung maupun melalui Costumer Service serta dapat juga melalui website Pengadilan Negri Gunungsitoli
 - Pelaksanaan: Dilaksanakan tanggal 15 Juli 2025

2. Indikator Terendah II: Penyalahgunaan Jabatan

- Penyebab/Kendala: Masih adanya Masyarakat yang percaya bahwa dengan mengenal salah satu pegawai di Pengadilan Negeri Gunungsitoli maka akan lebih cepat dan mudah dalam memperoleh layanan
- Solusi: Mengarahkan pegawai untuk focus pada tujuan kelompok dam organisasi bukan kepentingan pribadi
- Rencana Tindak Lanjut: Mengarahkan pegawai untuk focus pada tujuan kelompok dam organisasi bukan kepentingan pribadi dan meningkatkan integritas kerja
- Pelaksanaan: Dilaksanakan tanggal 15 Juli 2025

3. Indikator Terendah III: Menjual Pengaruh

- Penyebab/Kendala: Masih ada pengguna layanan yang menggunakan kuasa atau jasa orang ketiga untuk mengurus keperluannya dipersidangan atau ada pihak luar yang mengaku kerja di Kantor Pengadilan Negeri Gunung Sitoli
- Solusi Memberikan informasi papan identitas seluruh Hakim dan ASN Kantor Pengadilan Negeri Gunungsitoli di ruang PTSP agar tidak ada pihak yang menyalagunakan identitas
- Rencana Tindak Lanjut: Memasang papan informasi komitmen bersama Pengadilan Negeri Gunungsitoli di ruang PTSP
- Pelaksanaan; Dilaksanakan tanggal 15 Juli 2025

Kemudian Bapak Gabriel Lase, S.H. sebagai Ketua Tim Survei menyampaikan perlunya kerjasama seluruh hakim dan pegawai Pengadilan Negeri Gunungsitoli dalam memberikan pelayanan yang prima, sehingga nantinya Pengadilan Negeri Gunungsitoli menjadi Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM).

Diharapkan dengan tindakan perbaikan yang dilakukan maka nilai Survey Persepsi Anti Korupsi pada periode Triwulan II akan meningkat dan tercapai kepuasan masyarakat terhadap pelayanan Pengadilan Negeri Gunungsitoli dan dihimbau kepada para petugas survey untuk melakukan pendampingan kepada responden yang kesulitan dalam menjawab pertanyaan atau kuisioner yang diberikan. Kemudian acara monitoring dan evaluasi ditutup.

Gunungsitoli, 15 Juli 2025

Ketua Tim SKM dan SPAK

Gabriel Lase, S.H. NIP. 19860717 201712 1 001

LAMPIRAN

EVIDENCE INDIKATOR TERENDAH I MANIPULASI PERATURAN/PROSEDUR

Tercantumnya Nomor Costumer Service pada website Pengadilan Negeri Gunungsitoli yang dapat dihubungi oleh maysarakat apabila masih belum mengetahui terkait Peraturan ataupun Prosedur



EVIDENCE INDIKATOR TERENDAH II PENYALAHGUNAAN JABATAN

Mengarahkan pegawai PTSP untuk focus pada tujuan kelompok dam organisasi bukan kepentingan pribadi dan meningkatkan integritas kerja





LAMPIRAN EVIDENCE INDIKATOR TERENDAH III MENJUAL PENGARUH

Memasang papan informasi komitmen bersama Pengadilan Negeri Gunungsitoli di ruang Tamu terbuka



LAPORAN HASIL TINDAK LANJUT MONITORING DAN EVALUASI SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK) PERIODE TRIWULAN II PENGADILAN NEGERI GUNUNGSITOLI

A. Dasar

- Undang-undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara yang bersih dan bebas dari kolusi, korupsi dan nepotisme.
- 2. Undang-undang Nomor 31 Tahun 1999 jo Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2001 tentang pemberatasan Tindak Pidana Korupsi.
- 3. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang keterbukaan informasi Publik.
- 4. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan melayani.
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2012 tentang strategi
- asional Pencegahan dan Pemberatasan Korupsi Jangka Panjang Tahun 2012-2025 dan Jangka Menengah Tahun 2012-2014.
- 8. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2015 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional 2015-2019.

B. Maksud dan Tujuan

- Maksud dibuatnya tindak lanjut hasil monitoring dan evaluasi pelaksanaan survey persepsi anti korupsi (SPAK) adalah untuk pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK/WBBM).
- Tujuan dibuatnya tindak lanjut hasil monitoring dan evaluasi pelaksanaan survey persepsi anti korupsi (SPAK) adalah untuk memberikan saran dan masukan kepada pimpinan guna mengambil keputusan lebih lanjut.

C. Tindak Lanjut Monitoring dan Evaluasi Survey Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Adapun hasil tindak lanjut 3 Unsur terendah monitoring dan evaluasi survey persepsi anti korupsi (SPAK) antara lain:

Indikator Terendah II: Manipulasi Peraturan/Prosedur
 Tercantumnya Nomor Costumer Service pada website Pengadilan Negeri
 Gunungsitoli yang dapat dihubungi oleh maysarakat apabila masih belum mengetahui terkait Peraturan ataupun Prosedur

- Indikator Terendah II: Penyalahgunaan Jabatan
 Mengarahkan pegawai PTSP untuk focus pada tujuan kelompok dam organisasi bukan kepentingan pribadi dan meningkatkan integritas kerja
- Indikator Terendah III: Menjual Pengaruh
 Tindak lanjut dari unsur ini adalah Memasang papan informasi komitmen bersama
 Pengadilan Negeri Gunungsitoli di ruang PTSP agar tidak ada penyalagunaan identitas

D. Penutup

Laporan tindak lanjut monitoring dan evaluasi pelaksanaan survei persepsi anti korupsi (SPAK) Pengadilan Negeri Gunungsitoli ini dibuat sebagai saran dan masukan kepada Pimpinan dalam menentukan kebijakan labih lanjut.

Gunungsitoli, 15 Juli 2025

Ketua Pengaqilan Negeri Gunungsitoli

Zulfarlly, S.H., M.H. NIP. 19760 906 200112 1 002



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM PENGADILAN TINGGI MEDAN

PENGADILAN NEGERI GUNUNGSITOLI

Jln. Pancasila No. 12 Gunungsitoli – 22814 Telepon : (0639) 21344 – Fax (0639/21343)

Email: info@gunungsitoli.go.id, Website: www.pn-gunungsitoli.go.id

Nomor

: W2.U12/

/HK/VII/2025

Gunungsitoli, 14 Juli 2025

Perihal

: Undangan rapat

Kepada Yth.

Plt. Panmud Hukum dan Staff Kepaniteraan Muda Hukum

Di

Tempat

Dengan Hormat

Bersama ini kami mengundang Bapak/Ibu untuk mengikuti Monitoring dan Evaluasi SKM dan SPAK di Pengadilan Negeri Gunungsitoli Kelas I B yang akan dilaksanakan pada:

Pada hari, tanggal : Selasa, 15 Juli 2025

Waktu

: Pukul 09.00 s.d 12.00 WIB

Tempat

: Ruang Kepaniteraan Muda Hukum Pengadilan Negeri Gunungsitoli

Acara

: Monitoring dan Evaluasi SKM dan SPAK

Demikian kami sampaikan atas perhatian Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Ketua Tim SKM dan SPAK

Gabriel Lase, S.H NIP. 19860717 201712 1 001



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM PENGADILAN TINGGI MEDAN

PENGADILAN NEGERI GUNUNGSITOLI

Jln. Pancasila No. 12 Gunungsitoli – 22814 Telepon : (0639) 21344 – Fax (0639/21343)

Email : info@gunungsitoli.go.id , Website : www.pn-gunungsitoli.go.id

Daftar Hadir Monitoring Dan Evaluasi SKM dan SPAK Pengadilan Negeri Gunungsitoli Kelas I B Hari Selasa Tanggal 15 Juli 2025

| NO | NAMA | JABATAN | TANDA 1 | TANGAN | KET |
|----|------------------------------------|-------------------|---------|--------|-----|
| 1. | Gabriel Lase, S.H | Ketua Tim | 1. | 2. | |
| 2. | Ikuti Telaumbanua,S.H. | Sekretaris Tim | | | |
| 3. | Deyendi Molore Manalu, S.Sos | Anggota | 3. | | |
| 4. | Hagaina Monika Br Tarigan, S.H. | Anggota | | 4. | |

Ketua Tim SKM dan SPAK

<u>Gabriel Lase, S.H</u> NIP. 19860717 201712 1 001