



Laporan

MONITORING DAN EVALUASI SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PERIODE TRIWULAN I

PENGADILAN NEGERI GUNUNGSIITO KELAS I B

Jalan Pancasila Nomor 12 Kota Gunungsitoli

2022



PENGADILAN NEGERI GUNUNG SITOLI
Jln. Pancasila no. 12 Gunungsitoli – 22814
Telepon: (0639) 21344 –Fax (0639/21343)
Email: info@gunungsitoli.go.id
Website: www.pngunungsitoli.go.id

Gunungsitoli, 30 Maret 2022

Nomor: W2.U12/ /HK/III/2022

Perihal: Undangan

Kepada yth;

Bapak/Ibu Panmud Hukum, Staff Kepaniteraan Muda Hukum dan TIM SKM dan SPAK
di tempat

Dengan hormat,

Bersama ini kami mengundang bapak/Ibu untuk mengikuti Monitoring dan Evaluasi SKM dan SPAK di Pengadilan Negeri Gunungsitoli Kelas I B yang akan dilaksanakan pada:

Hari / tanggal : Kamis/31 Maret 2022

Pukul : 12.00 Wib

Tempat : Ruang Kepaniteraan Muda Hukum

Agenda : Monitoring dan Evaluasi SKM dan SPAK

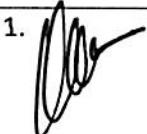
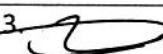
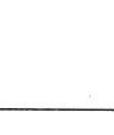
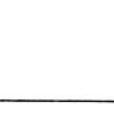
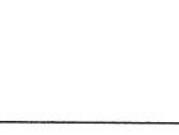
KETUA TIM SKM dan SPAK

Achmadsyah Ade Mury, S.H., M.H.

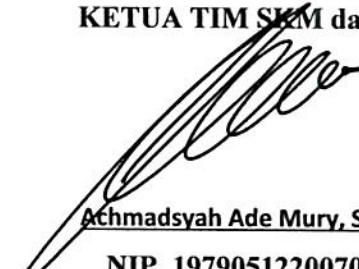
NIP. 197905122007041001

Demikian kami sampaikan dan atas perhatian Bapak/Ibu kami ucapan terima kasih.

DAFTAR HADIR
RAPAT BULANAN EVALUASI KINERJA
BIDANG KEPANITERAAN MUDA HUKUM
PENGADILAN NEGERI GUNUNG SITOLI KELAS I B
HARI KAMIS TANGGAL 31 Maret 2022

NO.	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN	KET
1.	Achmadsyah Ade Mury	Hukum	1. 	2. 
2.	Tirmayu Kartika	Pannas		
3.	Angg L		3. 	
4.	Affection Eli M. Gulto	Teknis Layanan		4. 
5.	Rahel O. Sianipar		5. 	
6.	Ephraim Soni S		6. 	
7.	Aperianus Mendut	ppapmu	7. 	
8.	Antawur Rosua	PPM/IM	8. 	7. 
9.				9. 
10.			10. 	

KETUA TIM SKM dan SPAK



Achmadsyah Ade Mury, S.H., M.H.

NIP. 197905122007041001

LAPORAN
MONITORING DAN EVALUASI SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PERIODE TRIWULAN I
PENGADILAN NEGERI GUNUNGSTITOLI

Pada hari Jumat tanggal 31 Maret 2022 diadakan Rapat Monitoring dan Evaluasi Survey Kepuasan Masyarakat di Pengadilan Negeri Gunungsitoli. Rapat dibuka oleh Bapak Achmadsyah Ade Mury sebagai Ketua Tim Evaluasi Survey Kepuasan Masyarakat dan Survey Persepsi Anti Korupsi di Pengadilan Negeri Gunungsitoli menyampaikan bahwa tujuan diadakannya monitoring dan evaluasi SKM secara rutin adalah untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Gunungsitoli.

Kemudian acara rapat dilanjutkan oleh Bapak Trisman Zandroto selaku Panitera Muda Hukum Pengadilan Negeri Gunungsitoli. Bapak Panitera Muda Hukum Pengadilan Negeri Gunungsitoli menyampaikan, berdasarkan laporan hasil survei kepuasan masyarakat pada Pengadilan Negeri Gunungsitoli yang pelaksanaan surveynya dilakukan dalam periode triwulan I yaitu pada bulan Januari–Maret 2022, didapatkan hasil sebagai berikut:

No.	Ruang Lingkup	Nilai	Kategori	Peringkat
1	Persyaratan	3,966	Sangat Baik	7
2	Prosedur	3,983	Sangat Baik	2
3	Waktu Pelayanan	3,966	Sangat Baik	8
4	Biaya/Tarif	3,966	Sangat Baik	9
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,983	Sangat Baik	3
6	Kompetensi Pelaksana	3,983	Sangat Baik	4
7	Perilaku Pelaksana	3,983	Sangat Baik	5
8	Prasarana, Sarana dan Kelengkapan	4,000	Sangat Baik	1
9	Penanganan Pegaduan, Saran dan Masukan	3,983	Sangat Baik	6

Dari 3 (tiga) nilai SKM terendah tersebut diatas adapun tindak lanjut yang dilakukan tim dalam hal ini yaitu:

1. Indikator Terendah I: Persyaratan
 - Penyebab/Kendala: Kesalahan mengidentifikasi dan memahami Persyaratan yang harus di penuhi dalam pengurusan sesuatu jenis pelayanan di Pengadilan Negeri Gunungsitoli.
 - Solusi: Menguraikan secara rinci persyaratan yang harus dipenuhi oleh Pengguna layanan di Papan informasi.
 - Rencana Tindak Lanjut: Memuat dimedia sosial Persyaratan yang harus di penuhi dalam pengurusan sesuatu jenis pelayanan di Pengadilan Negeri Gunungsitoli.
2. Indikator Terendah II: Prosedur
 - Penyebab/Kendala: Masih banyak masyarakat yang bingung prosedur pelayanan karena tidak ada keterbukaan secara langsung melalui papan pengumuman atau

media lain, sehingga masyarakat harus bertanya terlebih dahulu ke bagian informasi.

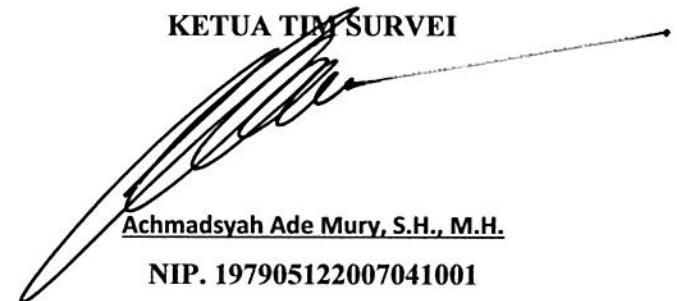
- Solusi: Memberikan sosialisasi mengenai prosedur pelayanan dalam pengurusan layanan yang dilakukan di Pengadilan Negeri Gunungsitoli.
- Rencana Tindak Lanjut: Menyediakan brosur tentang prosedur pelayanan dan menampilkan informasi tentang prosedur pelayanan di Website dan media sosial lainnya.

3. Indikator Terendah III: Biaya/tarif

- Penyebab/Kendala: sebenarnya biaya diterapkan sudah sesuai dengan peraturan yang berlaku namun masih ada pihak yang mengambil kesempatan menjadi calo dalam melakukan pengurusan pelayanan di Pengadilan Negeri Gunungsitoli sehingga masih banyak masyarakat yang menganggap biaya/tarif pelayanan mahal;
- Solusi: Memasang spanduk atau baliho berupa peringatan tidak menggunakan calo;
- Rencana Tindak Lanjut: Telah dipasang spanduk atau baliho berupa peringatan tidak menggunakan calo.

Kemudian Bapak Achmadsyah Ade Mury sebagai Ketua Tim Survei menyampaikan perlunya kerjasama seluruh hakim dan pegawai Pengadilan Negeri Gunungsitoli dalam memberikan pelayanan yang prima, sehingga nantinya Pengadilan Negeri Gunungsitoli menjadi Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM).

Diharapkan dengan tindakan perbaikan yang dilakukan maka nilai Survey Kepuasan Masyarakat pada periode Triwulan I akan meningkat dan tercapai kepuasan masyarakat terhadap pelayanan Pengadilan Negeri Gunungsitoli dan diimbau kepada para petugas survey untuk melakukan pendampingan kepada responden yang kesulitan dalam menjawab pertanyaan atau kuisioner yang diberikan. Kemudian acara monitoring dan evaluasi ditutup.

KETUA TIM SURVEI

Achmadsyah Ade Mury, S.H., M.H.
NIP. 197905122007041001

**LAPORAN HASIL LANJUT MONITORING DAN EVALUASI SURVEY
KEPUASN MASYARAKAT (SKM)
PERIODE TRIWULAN I
PENGADILAN NEGERI GUNUNGSTITOLI**

A. Dasar

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Survey Kepuasan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayan Publik.

B. Maksud dan Tujuan

1. Maksud dibuatnya tindak lanjut hasil monitoring dan evaluasi pelaksanaan survey kepuasan masyarakat (SKM) adalah untuk mengukur kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik di Pengadilan Negeri Gunungsitoli Kelas IB.
2. Tujuan dibuatnya tindak lanjut hasil monitoring dan evaluasi pelaksanaan survey kepuasan masyarakat (SKM) adalah untuk memberikan saran dan masukan kepada pimpinan guna mengambil keputusan lebih lanjut;

C. Tindak Lanjut Monitoring dan Evaluasi Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)

Adapun hasil tindak lanjut 3 Unsur terendah monitoring dan evaluasi kepuasan masyarakat (SKM) antara lain :

1. Indikator Terendah I : Persyaratan

Tindak lanjut dari unsur ini adalah : Memuat dimedia sosial Persyaratan yang harus di penuhi dalam pengurusan sesuatu jenis pelayanan di Pengadilan Negeri Gunungsitoli. Evidence (Data terlampir)

2. Indikator Terendah II : Prosedur

Tindak lanjut dari unsur ini adalah : Menyediakan brosur tentang prosedur pelayanan dan menampilkan informasi tentang prosedur pelayanan di Website dan media sosial lainnya. Evidence (Data terlampir)

3. Indikator Terendah III : Biaya/tarif

Tindak lanjut dari unsur ini adalah : Telah dipasang spanduk atau baliho berupa peringatan tidak menggunakan calo

D. Penutup

Laporan tindak lanjut hasil monitoring dan evaluasi pelaksanaan survey kepuasan masyarakat (SKM) Pengadilan Negeri Gunungsitoli ini dibuat sebagai saran dan masukan kepada Pimpinan dalam menentukan kebijakan lebih lanjut.

Gunungsitoli, 31 Maret 2022

Ketua Pengadilan Negeri Gunungsitoli

AGUS KOMARUDIN, S.H.

NIP. 196808291996031003

LAMPIRAN

EVIDENCE INDIKATOR TERENDAH I

PERSYARATAN

PENGADILAN NEGERI GUNUNG SITOLI KELAS IB

PERSYARATAN E-SUKET :

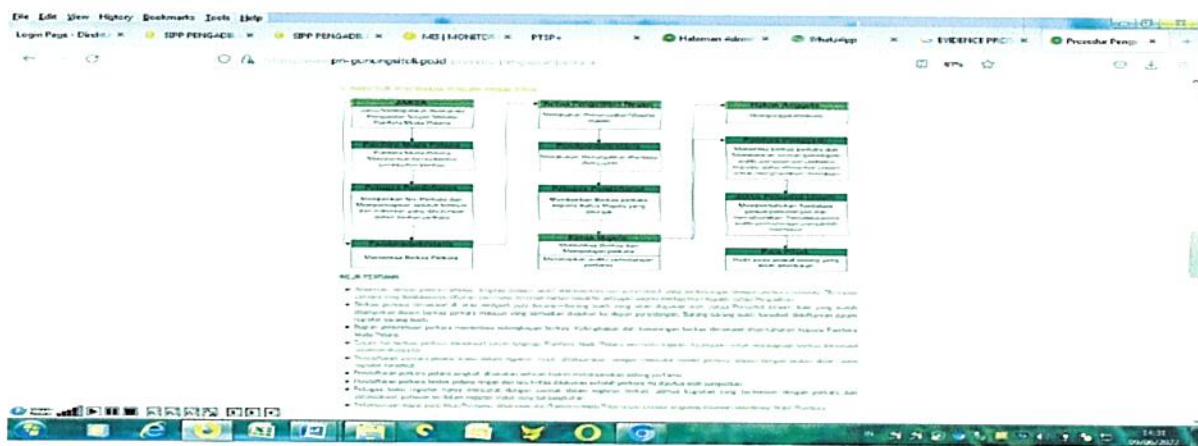
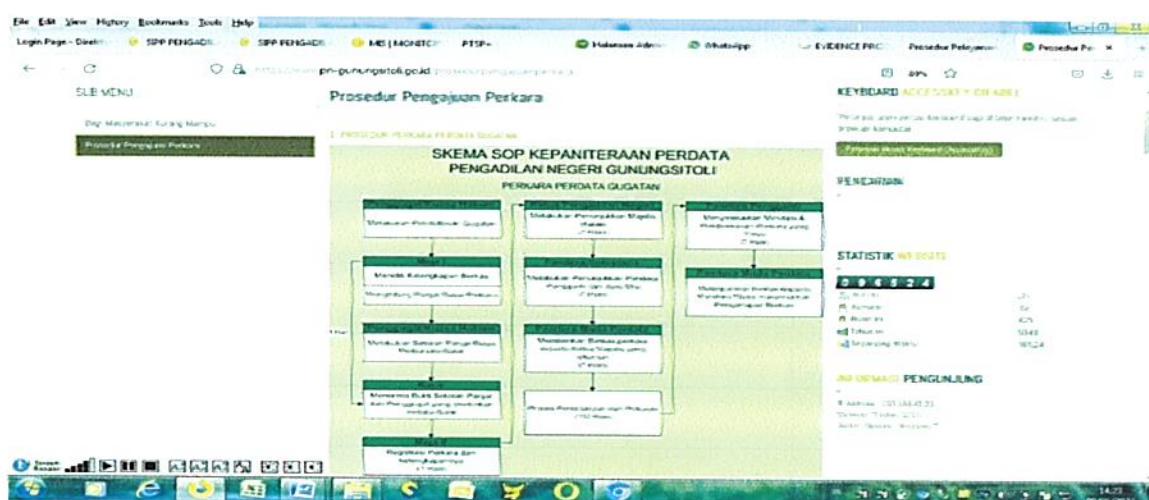
1. Daftarkan secara online di
<https://eraterang.badilum.mahkamahagung.go.id>
2. Setelah di Online kirim biaya PNBP di No. Rek. 0176 0100 1684 301 BRI an. BPN 007 Gunungsit Rp. 10.000,- di sertai keterangan pengirim
3. Kirim hasil online yang telah di print dan bukti pembayaran PNBP DI NO. WA. 082247067035
4. Tunggu ferifikasi data
5. Kemudian Download E-Suket anda di situs : <https://esuket.pn-gunungsitoli.go.id>

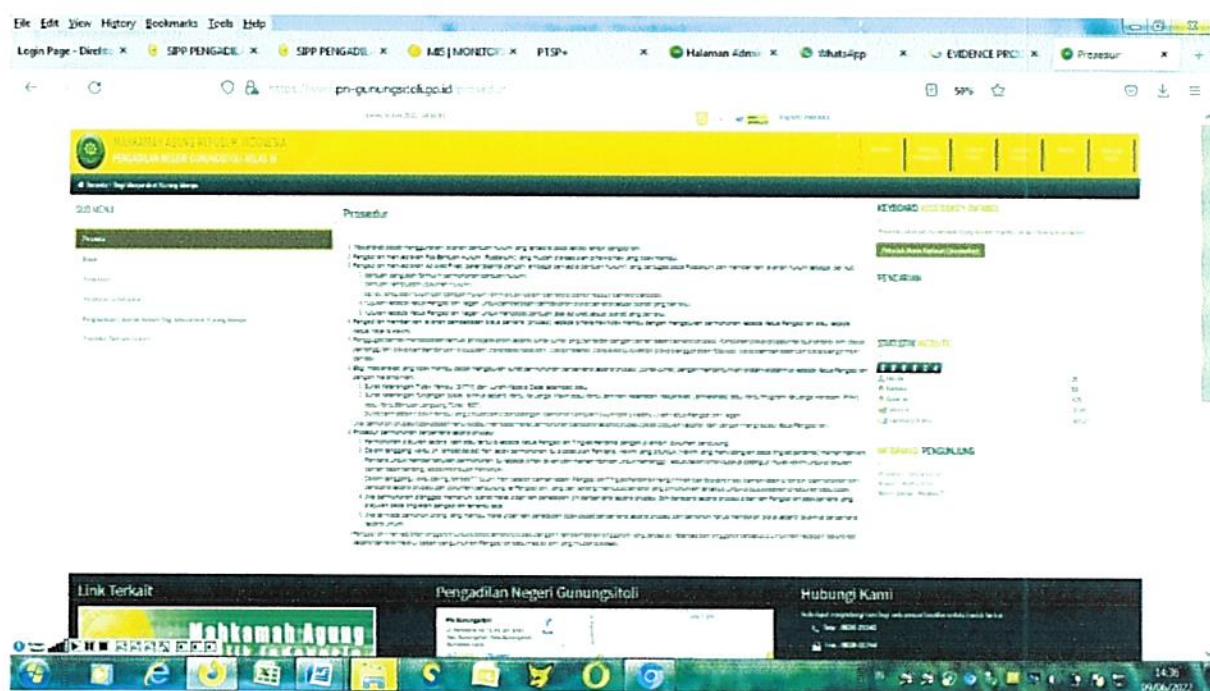
LAMPIRAN

EVIDENCE INDIKATOR TERENDAH II

PROSEDUR

Masyarakat yang membutuhkan layanan Pengadilan Negeri Gunungsitoli dan mengakses prosedur jenis layanan di Pengadilan Negeri Gunungsitoli di Website Pengadilan Negeri Gunungsitoli





LAMPIRAN

EVIDENCE INDIKATOR TERENDAH III

TARIF/BIAYA

The screenshot shows a web browser window with the following details:

- Sub Menu:** Biaya
- Content:** Layanan pencederaan biaya perkara meliputi perkara perdata pemohonan, gugatan, dan eksekusi dalam tahun berjalan berlaku sejak perkara didaftarkan dan diterima oleh Pengadilan dan besaran pembayaran biaya perkara, meliputi biaya pengetahuan:
 1. Perdata Permohonan maksimal sebesar : Rp. 187.000,00 (seratus delapan puluh tujuh ribu rupiah),
 2. Perdata Gugatan maksimal sebesar : Rp. 2.095.000,00 (dua juta seratus delapan puluh lima ribu rupiah);
 3. Banding maksimal sebesar : Rp. 897.000,00 (delapan ratus sembilan puluh tujuh ribu rupiah)
 4. Kasasi maksimal sebesar : Rp. 1.137.000,00 (satu juta seratus tiga puluh tujuh ribu rupiah)
 5. Peninjauan Kembali maksimal sebesar : Rp. 2.037.000,00 (dua juta seratus tiga puluh tujuh ribu rupiah)
 6. Permohonan eksekusi hanya untuk pengembalian biaya eksekusi sebesar : Rp. 1.077.000,00 (satu juta tujuh puluh tujuh ribu rupiah)
- Keyboard ACCESSKEY:** DIFABEL
- PENGARIAN:** Petunjuk Jaringan (Keyboard AccessKey)
- STATISTIK WEBSITE:** 0 9 6 5 2 7

**STANDAR PELAYANAN PENDAFTARAN PERKARA PERDATA
BERDASARKAN SURAT KEPUTUSAN KETUA
PENGADILAN NEGERI GUNUNG SITOLI NG. 75/KPN/SK/KP.04.10/6/2021**

PRODUK PELAYANAN	BIAYA	WAKTU PENYELESAIAN
GUGATAN	Berwajah PNBP. MKN No. 001/KEP/PERDATA/2019	30 Menit
GUGATAN SEDERHANA	Berwajah PNBP. MKN No. 002/KEP/PERDATA/2019	30 Menit
PERMOHONAN	Berwajah PNBP. MKN No. 003/KEP/PERDATA/2019	30 Menit
EKSEKUSI	Berwajah PNBP. MKN No. 004/KEP/PERDATA/2019	30 Menit

PENGADILAN NEGERI GUNUNG SITOLI KELAS IB

Jenis-Jenis Pelayanan di
Kepaniteraan Negeri Perdata

1. PERMOHONAN E-COURT
2. GUGATAN SEDERHANA E-COURT

**TARIF PNBP KEPANITERAAN HUKUM
BERDASARKAN PP NO.5 TAHUN 2019**

- | | |
|-------------------------------|---------------------|
| 1. Pendaftaran Akta Notaris | : Rp. 10.000,-/Akta |
| 2. Pembuatan Surat Kuasa | : Rp. 10.000,-/Akta |
| 3. Pembuatan Surat Keterangan | : Rp. 10.000,-/Akta |
| 4. Legalisasi Surat-Surat | : Rp. 10.000,-/Akta |
| 5. Penyerahan Salinan Putusan | : Rp. 500,-/Lembar |



PENGADILAN TINGGI MEDAN PENGADILAN NEGERI GUNUNGSTITOLI KELAS I-B

JL. PANCASILA NO.12 GUNUNGSTITOLI

TELP. (0639) 21343

www.pn-gunungsitoli.go.id email : info@pn-gunungsitoli.go.id

PELAYANAN TERPADU SATU PINTU





STANDAR PELAYANAN PENDAFTARAN BAGIAN HUKUM
BERDASARKAN SURAT KEPUTUSAN KETUA
PENGADILAN NEGERI GUNUNG SITOLI NO : 75/KPN/SK/KP.04.10/6/2021

PRODUK	BIAYA	WAKTU PENYELESAIAN
PELAYANAN SURAT KETERANGAN	Rp.10.000,-	90 Menit
PELAYANAN PENANGANAN PENGADUAN	TANPA BIAYA	30 Menit
PELAYANAN MEJA INFORMASI	TANPA BIAYA	30 Menit

PENGADILAN NEGERI GUNUNG SITOLI KELAS IB